

Termos e condições - Marketplace Paycoin Shop

Introdução

A Paycoin Solutions Ltda é uma empresa de tecnologia que oferece serviços relacionados principalmente com comércio eletrônico, pagamentos digitais tradicionais e criptomoedas.

O Marketplace Paycoin Shop é uma plataforma de comércio eletrônico criada e gerida pela Paycoin Solutions Ltda, sendo, portanto, um de seus produtos, onde as Pessoas Usuárias podem vender e comprar produtos usando diferentes soluções de pagamento e envio.

Para operar na plataforma, todas as Pessoas Usuárias devem aceitar estes Termos e Condições e a Declaração de Privacidade.

Cada Pessoa Usuária é responsável pelos dados pessoais fornecidos no momento do cadastro e se compromete a mantê-los atualizados. Além disso, a Pessoa Usuária é a única responsável pelo uso e proteção da sua senha.

Em alguns casos, poderemos cobrar uma tarifa pelo uso dos serviços que integram o ecossistema da Paycoin Shop, sendo que a Pessoa Usuária desde já se compromete a pagá-la.

1 – A Paycoin Shop

A Paycoin Shop é parte do projeto da Paycoin Solutions Ltda e integra um ecossistema. A Paycoin Shop foi criada para ser um marketplace com foco em pagamentos com criptoativos, sem dispensar as formas tradicionais de pagamento.

Os serviços oferecidos pela Paycoin Solutions no site www.paycoinshop.solutions foram projetados para formar um ecossistema que permita que as pessoas vendam, comprem e enviem produtos com tecnologia aplicada, inclusive via blockchain.

2 – Termos e condições

Estes termos e condições explicam os serviços prestados e regulam a relação entre a Paycoin Solutions Ltda/Paycoin Shop e as pessoas que usam seus serviços (doravante designadas as “Pessoas Usuárias”).

As Pessoas Usuárias aceitam estes Termos e Condições a partir do momento em que se registram no Site e o usam.

As Pessoas Usuárias que não tenham obrigações pendentes com a Paycoin Solutions Ltda/Paycoin Shop ou com outras Pessoas Usuárias poderão finalizar a relação com a Paycoin Solutions Ltda/Paycoin Shop cancelando sua conta.

3 – Capacidade

As pessoas maiores de idade (18 anos) com capacidade legal para contratar poderão utilizar nossos serviços. Os menores de idade não poderão utilizar os serviços prestados.

Quem usar os serviços da Paycoin Solutions Ltda/Paycoin Shop em representação de uma empresa deverá ter capacidade e legitimidade para contratar em nome dela. Além disso, para poder usar a conta, a Pessoa Usuária deve estar ativa.

4 – Registro e conta

Quem quiser usar nossos serviços, deverá preencher o formulário de registro com os dados que lhe forem requeridos. Ao completá-lo, concorda em fazê-lo de forma exata, precisa e verdadeira e manter seus dados sempre atualizados. A Pessoa Usuária será a única responsável pela certeza dos dados de registro. Sem prejuízo das informações fornecidas no formulário, poderemos solicitar e/ou consultar informações adicionais para verificar a identidade da Pessoa Usuária.

A conta é pessoal, única e intransferível, ou seja, em nenhuma circunstância poderá ser vendida ou transferida para outra pessoa. A conta é acessada com a senha pessoal de segurança escolhida e deverá ser mantida sob estrita confidencialidade. Caso a Pessoa Usuária identifique o uso não autorizado de sua conta, ela deverá notificar imediatamente a Paycoin Solutions Ltda/Paycoin Shop.

Poderemos rejeitar um pedido de registro ou cancelar um registro já aceite, sem que isso gere direito a uma indenização. Não poderão se registrar novamente no site as Pessoas Usuárias que tenham sido desativadas previamente. Também não poderão se registrar aqueles que estejam incluídos ou relacionados com pessoas que apareçam em listas nacionais ou internacionais de sanções.

Além disso, no caso de detectar o uso de mais de uma conta, poderemos aplicar retenções, débitos e/ou qualquer outra medida se considerarmos que essa ação pode prejudicar o resto das pessoas que usam a Paycoin Shop, além das sanções que possam corresponder.

A Paycoin Solutions Ltda/Paycoin Shop poderá, ainda, entrar em contato com os usuários por chat, e-mail, Whastapp ou mesmo ligação telefônica para perguntar sobre a experiência na plataforma e oferecer consultoria.

5 – Privacidade de dados

Na Paycoin Shop fazemos uso responsável das informações pessoais, protegendo a privacidade das Pessoas Usuárias que nos confiaram seus dados e tomando as medidas necessárias para garantir a segurança. Saiba mais no tópico **Política de Privacidade**.

6 – Sanções

Caso a Pessoa Usuária viole uma lei ou os Termos e Condições, poderemos avisar, suspender, restringir ou desativar temporariamente ou definitivamente sua conta, sem prejuízo de outras

sanções que se estabeleçam nas regras de uso particulares dos serviços da Paycoin Solutions Ltda/Paycoin Shop.

7 – Responsabilidade

A Paycoin Solutions Ltda/Paycoin Shop será responsável por qualquer defeito na prestação de seu serviço, na medida em que lhe seja imputável e com o alcance previsto nas leis vigentes.

8 – Tarifas

A Paycoin Solutions Ltda/Paycoin Shop poderá cobrar tarifas por seus serviços, e a Pessoa Usuária se compromete a pagá-las a tempo.

Poderemos modificar ou eliminar as tarifas a qualquer momento com o devido pré-aviso. Da mesma forma, poderemos modificar as tarifas temporariamente por promoções em favor das Pessoas Usuárias.

A Pessoa Usuária autoriza a Paycoin Solutions Ltda/Paycoin Shop a reter e/ou debitar os fundos existentes e/ou futuros de sua conta na plataforma para saldar as tarifas não pagas ou qualquer outra dívida que possa ter.

Para conhecer o detalhe das tarifas de cada serviço, as Pessoas Usuárias deverão consultar nossa **Política de Tarifas**.

Em todos os casos, a fatura será emitida de acordo com os dados fiscais que as pessoas tenham carregados em sua conta.

9 – Propriedade intelectual

A Paycoin Solutions Ltda é proprietária de todos os direitos de propriedade intelectual sobre seus sites, todo seu conteúdo, serviços, produtos, marcas, nomes comerciais, logotipos, desenhos, imagens, frases publicitárias, direitos autorais, domínios, programas de computação, códigos, desenvolvimentos, software, bancos de dados, informações, tecnologia, patentes e modelos de utilidade, desenhos e modelos industriais, segredos comerciais, entre outros (doravante designada a “Propriedade Intelectual”), que estão protegidos por leis nacionais e internacionais.

A Paycoin Shop é um produto oferecido pela Paycoin Solutions Ltda, logo, todos os direitos de “Propriedade Intelectual” sobre a Paycoin Shop são exclusivamente da Paycoin Solutions Ltda, sendo vedado o seu uso por qualquer tipo de pessoa sem seu consentimento e autorização por escrito.

Embora a Paycoin Solutions Ltda/Paycoin Shop conceda permissão para usar seus produtos e serviços, isso não implica uma autorização para usar sua Propriedade Intelectual, exceto por consentimento prévio e expresso da Paycoin Solutions Ltda. Em qualquer caso, os usuários vendedores que utilizem esses produtos e serviços não poderão utilizar a Propriedade Intelectual da Paycoin Solutions Ltda de uma forma que cause confusão no público, e deverão realizar sua atividade comercial sob uma marca ou nome comercial próprio e distintivo, que

não seja confundível com as marcas Paycoin Solutions e também de seus produtos (Psfly, Pspay e Paycoin Shop).

É proibido usar nossos produtos ou serviços para fins ilegais, realizar qualquer tipo de engenharia reversa ou obras derivadas, usar ferramentas de busca ou extração de dados e conteúdo de nossa plataforma para reutilização e/ou criar bancos de dados próprios que incluam, no todo ou em parte, nosso conteúdo sem nossa expressa autorização. É também proibido o uso indevido, sem autorização e/ou contrário às normas vigentes e/ou que gere confusão ou implique uso difamatório e/ou que cause prejuízo, danos ou perdas à Paycoin Solutions Ltda. A utilização dos produtos e serviços da Paycoin Solutions Ltda também não implica a autorização para usar propriedade intelectual de terceiros que possa estar envolvida, cujo uso ficará sob exclusiva responsabilidade do usuário.

Caso uma Pessoa Usuária ou qualquer anúncio infrinja a Propriedade Intelectual da Paycoin Solutions Ltda ou de terceiros, a Paycoin Solutions Ltda poderá remover esse anúncio totalmente ou parcialmente, sancionar o usuário conforme previsto nestes Termos e Condições e exercer as ações extrajudiciais e/ou judiciais correspondentes.

10 – Indenidade

A Pessoa Usuária manterá indene a Paycoin Solutions Ltda, assim como aqueles que a dirigem, sucedem, administram, representam e/ou trabalham nelas, perante qualquer reclamação administrativa ou judicial iniciada por outras Pessoas Usuárias, terceiros ou por qualquer entidade, em relação a suas atividades no Ecossistema.

Em virtude dessa responsabilidade, eles poderão realizar compensações, retenções ou outras medidas necessárias para a reparação de perdas, danos e prejuízos, qualquer que seja sua natureza.

11 – Jurisdição e lei aplicável

Estes Termos e Condições são regidos pela legislação vigente. Qualquer controvérsia decorrente de sua aplicação, interpretação, execução ou validade será submetida ao Foro da Comarca de Brasília/DF, salvo as reclamações apresentadas por Pessoas Usuárias que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio, conforme previsão do Código de Defesa do Consumidor.

12 – Regras do Marketplace Paycoin Shop

O que é o Marketplace Paycoin Shop?

É a plataforma de comércio eletrônico da **Paycoin Solutions Ltda** onde as Pessoas Usuárias podem vender e comprar produtos usando diferentes soluções de pagamento e envio.

12.1 – Vender

a. Obrigações do Vendedor

Para vender um produto no Marketplace Paycoin Shop, é necessário que o Vendedor cumpra todos os requisitos e permissões exigidos por lei.

O anúncio do Vendedor deverá respeitar nossa **Política de Anúncios** e de **Artigos Proibidos**.

Em relação a cada Comprador, o Vendedor é obrigado a:

- Respeitar as condições de venda publicadas no Site.
- Emitir a fatura ou ticket correspondente, a menos que o Vendedor seja uma pessoa física que efetue vendas ocasionais ou esteja isenta da obrigação de emissão de faturas.
- Garantir o direito de cancelar ou revogar a compra dentro do prazo legal.
- Respeitar as garantias legais aplicáveis, conforme o caso.
- Aceitar devoluções de produtos dentro do prazo previsto na legislação consumerista.
- Pagar os custos de revogação ou devolução dos produtos.

Em caso de devolução do produto, a Paycoin Shop poderá colocar à disposição do Comprador o método que considerar mais adequado para facilitar o envio e debitará o custo da conta do Vendedor.

O Vendedor concorda em usar apenas os meios de pagamento que a Paycoin Shop disponibiliza para garantir a segurança das operações.

b. Autorizações concedidas à Paycoin Shop

O Vendedor concede à Paycoin Shop e à Paycoins Solutions Ltda uma licença gratuita, sem limite de tempo, internacional e não exclusiva sobre todos os conteúdos incluídos em seus anúncios, tais como nomes comerciais, marcas, imagens, textos e todo outro elemento ou sinal distintivo que identifique o Vendedor ou os produtos ou serviços publicados no Marketplace (doravante designados os “Materiais”).

Em particular, a Paycoin Shop poderá utilizar, publicar, reproduzir, disponibilizar, traduzir e modificar os Materiais para:

- Usá-los em todos os meios de comunicação, sites ou aplicativos, a fim de classificar produtos, identificar ofertas e realizar ações de publicidade e marketing.
- Criar publicações do Catálogo.
- Autorizar seu uso a terceiros.

Esta autorização não implica a cessão dos direitos de propriedade intelectual que possam existir sobre os Materiais.

O Vendedor declara que tem todos os direitos necessários para autorizar a Paycoin Shop para tal efeito, que é responsável exclusivo por qualquer infração a direitos de terceiros que o uso dos Materiais possa ocasionar, e que se compromete a exonerar a Paycoin Shop e a Paycoin

Solutions Ltda de qualquer reclamação que possa receber de terceiros decorrente do uso desse Material.

A Paycoin Shop poderá, a seu critério, priorizar anúncios em virtude da geolocalização dos Compradores, bem como de outros fatores que considere relevantes, com o objetivo de melhorar sua experiência de compra.

c. Tarifas e faturamento

Em alguns casos em que assim o escolham, e na medida em que a venda se concretize, as Pessoas Usuárias deverão pagar um custo pelos serviços informáticos fornecidos pela Paycoin Shop.

Para conhecer esses custos, acesse nossa **Política de Tarifas**.

d. Reputação

Cada Vendedor tem um Sistema de Reputação que é atualizado periodicamente, com base em dados que surgem de sua atividade no Site.

Este sistema terá ainda um espaço onde os Compradores poderão opinar sobre o Vendedor e/ou o produto adquirido. Tais comentários serão incluídos sob exclusiva responsabilidade de quem os emitir. A Paycoin Shop poderá editar e/ou eliminar os comentários que sejam considerados inadequados ou ofensivos.

12.2 – Comprar

O Comprador poderá encontrar no anúncio todas as informações que o Vendedor fornecer em relação ao produto oferecido. Também poderá fazer uso da seção de Perguntas e respostas para resolver qualquer dúvida em relação ao produto, suas características, modalidades de entrega, etc. A Paycoin Shop recomenda ao Comprador a leitura atenta de etiquetas, advertências, instruções e certificados de garantia antes de utilizar ou consumir o produto.

O Comprador é obrigado a pagar o preço do produto, juntamente com o custo de envio quando aplicável, e receber o produto. Para todos os fins, a compra e venda de produtos somente é formalizada após a postagem do produto pelo Usuário vendedor.

Após a conclusão da operação, o Comprador poderá deixar uma opinião sobre o produto e/ou sobre o Vendedor.

Diante de qualquer inconveniente, o Comprador poderá iniciar uma reclamação no Site contra o Vendedor, no prazo de 7 (sete) dias corridos contados a partir do recebimento do produto.

O custo de envio dependerá da distância entre o local de onde os produtos serão enviados e a localização dos Compradores.

12.3. – Proibições e sanções

As Pessoas Usuárias não poderão:

- a) Violar qualquer disposição dos Termos e Condições da Paycoin Shop ou das normas aplicáveis.
- b) Manter qualquer tipo de comunicação por outro meio que não seja o serviço de mensagens que oferece a Paycoin Shop (incluindo e-mails, redes sociais, WhatsApp, etc.), durante a oferta do bem e até o vencimento do prazo de 7 dias corridos contados a partir do recebimento do produto.
- c) Utilizar sua reputação, qualificações ou comentários recebidos no site da Paycoin Shop em qualquer âmbito fora do Marketplace da Paycoin Shop.
- d) Cancelar uma porcentagem de vendas maior que a permitida.

Se alguma infração for detectada, e sem prejuízo das sanções previstas nos Termos e Condições Gerais, a Paycoin Shop poderá suspender ou finalizar os anúncios em questão, e suspender ou desativar as Pessoas Usuárias.

12.4 – Responsabilidade

A Paycoin Shop coloca à disposição das Pessoas Usuárias um espaço virtual que lhes permite oferecer, vender e/ou comprar bens, sendo apenas uma plataforma de intermediação entre Vendedores e Compradores.

Os Vendedores usam a Paycoin Shop para publicar e definir as condições de sua oferta.

Por isso, os próprios Vendedores serão responsáveis pela existência, qualidade, quantidade, regularidade, garantia, integridade e/ou legitimidade dos produtos que oferecem, pelo frete de envio e devolução dos produtos vendidos, e manterão indene a Paycoin Shop e a Paycoin Solutions Ltda por qualquer ação administrativa ou judicial que possa ser gerada por uma oferta ou venda.